

Prokurista společnosti Centrum zdraví Smíchov stanovuje politiku kvality v následujícím znění:

Politika kvality oddělení ambulancí Centrum zdraví Smíchov

Oddělení ambulancí se v oblasti poskytování zdravotní péče zavazuje:

- Zabezpečit zdravotní péči o klienta na vysoké odborné úrovni s využitím kvalitního technického vybavení.
- Přizpůsobit ordinační dobu a nabízené služby potřebám klientů.
- Vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, ve kterém se budou klienti cítit dobře a které umožňuje uspokojení jejich individuálních potřeb.
- Pružně reagovat na potřeby a očekávání klientů, uspokojovat jejich požadavky vysokou odborností, kvalitou práce, přístupem, rozsahem podávaných informací a tím usilovat o jejich věrnost.
- Dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci při manipulaci s biologickým materiálem.
- Používat zásady správné ambulantní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci daných odborných vyšetření.
- Dodržovat etický kodex pro zdravotnický personál.
- Prohlubovat odbornou způsobilost personálu oddělení ambulancí.
- Dodržovat legislativní předpisy v oblasti poskytování zdravotních služeb, bezpečnosti práce, ochrany životního prostředí a ochrany osobních údajů.

Pracovníci oddělení ambulancí se zavazují:

- Dodržovat plnění všech legislativních předpisů vztahujících se na činnosti oddělení ambulancí Centrum zdraví Smíchov.
- Neustále rozvíjet, zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb a dodržovat shodu se zavedeným systémem managementu kvality.
- Dodržovat platné postupy uplatňované v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.
- Seznamovat se s dokumentací systému managementu kvality a s jejími změnami v rozsahu svých činností, dodržovat povinnosti vyplývající z vyhlášené Politiky kvality a dokumentů systému managementu kvality.
- Účastnit se vzdělávacích akcí, které jim rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.

S touto politikou kvality jsou seznámeni všichni pracovníci oddělení ambulancí Centrum zdraví Smíchov a je závazná pro jejich chování a jednání.

V Praze, dne 26. 4. 2022

Michal Hu
prokurista společnosti Centrum zdraví Smíchov

Název dokumentu: VD.AMB 01 Příručka kvality – Příloha č. 3: Politika kvality		
Verze: 02 platná od 26. 4. 2022	Zpracoval: Mgr. Renáta Lukášová	Schválil: Michal Hu, prokurista