

Ředitel úseku AMBULANCÍ stanovuje politiku kvality v následujícím znění:

Politika kvality oddělení ambulancí Skupiny NEXTCLINICS

Oddělení ambulancí se v oblasti poskytování zdravotní péče zavazuje:

- ☒ Zabezpečit zdravotní péči o klienta na vysoké odborné úrovni s využitím kvalitního technického vybavení.
- ☒ Přizpůsobit ordinační dobu a nabízené služby potřebám klientů.
- ☒ Vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, ve kterém se budou klienti cítit dobře a které umožňuje uspokojení jejich individuálních potřeb.
- ☒ Pružně reagovat na potřeby a očekávání klientů, uspokojovat jejich požadavky vysokou odborností, kvalitou práce, přístupem, rozsahem podávaných informací a tím usilovat o jejich věrnost.
- ☒ Dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci při manipulaci s biologickým materiálem.
- ☒ Používat zásady správné ambulantní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci daných odborných vyšetření.
- ☒ Dodržovat etický kodex pro zdravotnický personál.
- ☒ Prohlubovat odbornou způsobilost personálu oddělení ambulancí.
- ☒ Dodržovat legislativní předpisy v oblasti poskytování zdravotních služeb, bezpečnosti práce, ochrany životního prostředí a ochrany osobních údajů.

Pracovníci oddělení ambulancí se zavazují:

- ☒ Dodržovat plnění všech legislativních předpisů vztahujících se na činnosti oddělení ambulancí a celé Skupiny NEXTCLINICS.
- ☒ Neustále rozvíjet, zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb a dodržovat shodu se zavedeným systémem managementu kvality.
- ☒ Dodržovat platné postupy uplatňované v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.
- ☒ Seznamovat se s dokumentací systému managementu kvality a s jejími změnami v rozsahu svých činností, dodržovat povinnosti vyplývající z vyhlášené Politiky kvality a dokumentů systému managementu kvality.
- ☒ Účastnit se vzdělávacích akcí, které jim rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.

S touto politikou kvality jsou seznámeni všichni pracovníci oddělení ambulancí Skupiny NEXTCLINICS a je závazná pro jejich chování a jednání.

V Praze, dne 18. 12. 2019

.....
MUDr. Petr Malý, MBA
ředitel úseku AMBULANCÍ

Název dokumentu: VD.AMB 01 Příručka kvality – Příloha č. 3: Politika kvality		
Verze: 01 platná od 18.12.2019	Zpracoval: Mgr. Renáta Lukášová	Schválil: MUDr. Petr Malý, MBA